

The CFTD Post



CSE TER N°1 Nouvelle Aquitaine



SOMMAIRE

DÉCLARATION LIMINAIRE
CFDT CHEMINOTS
NOUVELLE AQUITAINE

NÉOTER: EVOLUTION DES
FONCTIONS SUPPORT



HASTUS:
DÉPLOIEMENT DU
MODULE
ORDONNANCEMENT
AGENTS ROULANTS



“La **CFDT Cheminots Nouvelle Aquitaine**, sera cette année encore, une **force de proposition** mais aussi un **poil à gratter** redoutable pour la direction!

La balle est dans le camp de la direction!

n

VOS ELUS

Albert **BOROCFZI**
06.27.62.49.33

Cédric **BOURIGault**
06.51.26.50.98

Pascal **GALICHET**
06.49.11.72.41

Représentante syndicale:
Anouck **RAINON**
06.22.82.28.66

cfdt.cheminotsapc@gmail.com

S'engager pour chacun, agir pour tous!

Déclaration liminaire CFDT

Monsieur le Président,

Avant toute chose, la CFDT Cheminots Nouvelle-Aquitaine tient à exprimer sa profonde tristesse suite au décès, le 26 décembre dernier, d'un élu SUD Rail, Laurent BRUNET. Au-delà de nos appartenances syndicales, nous perdons un collègue et un défenseur des droits des cheminots. Nous adressons nos plus sincères condoléances à sa famille, à ses proches, ainsi qu'à l'ensemble de l'organisation SUD Rail.

La CFDT Cheminots exprime sa profonde émotion et sa solidarité envers nos collègues espagnols et les victimes des deux graves accidents survenus ces derniers jours en Andalousie et en Catalogne. La collision inédite entre deux trains à grande vitesse à Adamuz et le déraillement mortel dû à une défaillance d'infrastructure à Gelida rappellent tragiquement que la sécurité ferroviaire ne souffre d'aucun compromis. Ces drames confortent notre exigence syndicale pour un entretien rigoureux des réseaux et un haut niveau de protection des travailleurs comme des usagers, au-delà de toute considération de rentabilité.

En ce début d'année 2026, la CFDT Cheminots Nouvelle Aquitaine vient vous présenter ses vœux. Enfin, des vœux de santé surtout, car pour ce qui est de la sérénité au travail, on repassera !

Parlons d'abord de ce qui remplit (ou pas) le porte-monnaie. Les négociations salariales 2026 viennent de s'achever. Le contexte ? Paradoxal, pour ne pas dire schizophrène. D'un côté, le Groupe SNCF bat des records, accumule les milliards grâce à la sueur des cheminots. De l'autre, la Direction nous joue la sérénade de l'austérité budgétaire avec un petit 1,3 % d'inflation.

Heureusement que la CFDT cheminots était là pour arracher quelques euros à la direction ! Nous avons obtenu la GAPS (Garantie Annuelle de Progression Salariale). Pour ceux qui n'auraient pas suivi, c'est la fin du « tunnel » sans augmentation pour les années sans échelon. C'est historique, c'est concret. Et on ne crachera pas non plus sur le complément de PPV de 250 € en mars. Mais ne vous méprenez pas : avec 0,25 % d'augmentation générale en juillet et octobre, on est encore loin de l'opulence. Les cheminots ne veulent pas de médailles en chocolat, le montant d'une augmentation générale se devrait d'être appréciée au regard des résultats du Groupe Public SNCF qui seront prochainement publiés.

La CFDT Cheminots revendique une juste reconnaissance de l'engagement et du

professionnalisme des cheminotes et des cheminots et doit donc tenir compte des résultats financiers qui résultent du travail de chacune et chacun. De ce fait, la CFDT Cheminots demande une revoiture de l'accord à l'issue de la publication des résultats financiers annuels. De plus, la CFDT Cheminot revendique que l'intégralité de l'accord salarial Groupe soit déclinée de manière identique au sein des filiales Fret et Voyageurs.

Passons au grand chantier de la transformation : NeoTER et l'ouverture à la concurrence. Le projet avance avec ses « Quasi-SD ». À la CFDT cheminots, on adore le concept de « quasi ». On a des « quasi » agents qui attendent de savoir à quelle sauce ils vont être mangés, et une « quasi » visibilité sur l'avenir. On découpe, on détoure, on décentralise... Vous découpez la région en lots (A, B, C, D) comme si vous jouiez au Lego. Sauf que les briques, ce sont des femmes et des hommes. Avec l'attribution du lot A en mai 2026, la pression monte. **La CFDT sera intraitable sur le maintien des garanties sociales.** Les cheminots ne sont pas des pions que l'on déplace d'un lot à l'autre au mépris de leur vie personnelle et de leurs droits acquis. On nous promet un accompagnement aux petits oignons pour chaque agent, mais quand on voit comment vous gérez les dossiers du quotidien, on a légitimement le droit d'être « quasi » inquiets. On espère que cet accompagnement sera plus efficace que votre nouveau schéma de distribution !

Parlons du schéma de distribution mis en place au 1er décembre 2025. C'est ce qu'on appelle dans le jargon un échec total. Depuis un mois, c'est le festival des rideaux tirés. Des gares fermées plusieurs jours par semaine, des usagers qui errent devant des guichets vides... C'est cela, votre vision du service public de proximité ? C'est un contresens total pour un service public qui se prétend d'avenir.

Vous avez voulu transformer la vente en un parcours d'obstacles. Résultat : les agents sont à bout et les clients sont déjà partis... à la concurrence avant même qu'elle n'arrive ! Il est urgent de revoir votre copie avant que le mot « gare » ne devienne un terme d'archéologie.

Enfin, la **Qualité de Vie au Travail** (QVT). Ce n'est pas un concept abstrait pour les séminaires de managers. C'est le quotidien.

- **Pour nos ASCT et ADC** : Est-il normal qu'ils attendent la dernière minute, même pendant leurs repos, pour être commandés ? Ce ne sont pas des robots programmables par algorithme défaillant. Le respect de la vie privée, c'est maintenant ! Autant que la déconnexion qui est un droit !

- **Le stationnement** : C'est devenu les « Hunger Games » pour garer sa voiture à l'embauche. Entre les zones payantes et les parkings saturés, certains commencent leur journée par un marathon de 20 minutes à pied. Est-ce de bonnes conditions pour embaucher et pour être à l'heure ? Donnez leur de quoi se garer !
- **Le sous-effectif à tous les niveaux!** La polyvalence, c'est votre mot magique mais sur le terrain, ça s'appelle juste « faire le boulot de 3 avec un seul salaire ». A force de tirer sur la corde, elle va casser. Les agents ne veulent pas être des super-héros, ils souhaitent juste des roulements humains qui permettent de concilier travail et vie de famille sans finir l'année en Burnout.
- **Les agressions:** Puisqu'on a parlé de distribution, parlons de la montée des incivilités. Quand vous fermez une gare sans prévenir, qui se retrouve en première ligne face à la colère (légitime) des usagers ? Ce sont les agents des gares limitrophes et les ASCT. Aujourd'hui,

l'insuffisance de votre schéma de vente devient un risque psychosocial majeur. On ne peut pas accepter que les agents servent de fusibles à votre stratégie de désertification des gares. Quand vous fermez une gare sans prévenir, qui se retrouve en première ligne face à la colère (légitime) des usagers ? Ce sont les agents des gares limitrophes et les ASCT. Aujourd'hui, l'insuffisance de votre schéma de vente devient un risque psychosocial majeur. On ne peut pas accepter que les agents servent de fusibles à votre stratégie de désertification des gares.

En conclusion, Monsieur le Président, la CFDT Cheminots sera, cette année encore, une force de proposition mais aussi un poil à gratter pour la direction. La balle est dans votre camp : transformez vos « quasi » intentions en « vraies » solutions pour les cheminots de la BU TER. La CFDT Cheminots Nouvelle Aquitaine exige un véritable dialogue social et des actes. Merci de votre attention.

NEOTER: Evolution des fonctions support

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des lignes TER. La région a défini un calendrier précis :

- Lot A (Poitou-Charentes) : début de l'exploitation à la SA 2028.
- Lots B et D (Limousin Périgord et Sud Aquitaine) : mise en exploitation prévue entre 2030 et 2031.

L'objectif de NéoTER est de rendre les Directions Territoriales de Lignes (DTL) plus autonomes (en devenant des "Quasi-SD") en décentralisant les fonctions support pour être au plus près du terrain et des clients. Le projet prévoit un transfert de missions des directions régionales (siège) vers les territoires :

- **Marketing et Commercial (DMCI)** : Transfert vers les DTL de l'animation métier, de la lutte anti-fraude, de l'intermodalité et des partenariats locaux. Le siège conserve les missions "régaliennes" (pilotage de la performance, tarification, stratégie globale).
- **Communication (DRTC)** : Décentralisation prioritaire vers la DTL Poitou-Charentes (Lot A) pour renforcer l'ancrage territorial.
- **Sécurité** : Création de pôles Sécurité au sein des DTL pour gérer la sécurité ferroviaire, la santé au travail (SST), l'environnement et la sûreté. Une expérimentation sera lancée en octobre 2026.
- **RH et Finances** : Des études sont en cours pour une décentralisation prévue au plus tard en avril 2027.

L'évolution se traduit par un redéploiement des effectifs plutôt que par une réduction massive :

- **Directions Centrales (DMCI/DRTC)** : Suppression de postes (souvent non tenus ou via des mutations volontaires), soit une baisse de 6 postes au total.



- **Directions Territoriales (DTL)** : Création de 5 postes répartis sur les différents territoires (Poitou-Charentes, Limousin, etc.).
- **Bilan net** : Une diminution nette d'un seul poste (Directeur Marketing) pour un total de 36 postes concernés.

La mise en œuvre de cette nouvelle organisation pour les fonctions Marketing et Communication est prévue pour **mars 2026**.

En résumé, NéoTER est un projet de réorganisation structurelle visant à "territorialiser" les compétences support de la SNCF en Nouvelle Aquitaine pour répondre aux exigences de l'ouverture du marché ferroviaire, en transférant les forces vives du siège vers les directions de lignes locales.

La CFDT Cheminots Nouvelle Aquitaine a motivé son vote négatif en s'appuyant sur plusieurs points d'alerte majeurs concernant les conditions de travail et la stratégie de l'entreprise :

- **Manque de visibilité** : L'organisation cible des "Quasi-SD" est jugée encore trop floue. Pour le syndicat, le projet semble être une réponse précipitée à l'ouverture à la concurrence, sans garanties suffisantes sur la pérennité des parcours professionnels.
- **Accompagnement social insuffisant** : Malgré les mesures présentées, la CFDT estime que l'avenir des agents du siège dont les postes sont supprimés n'est pas assez sécurisé, et redoute une dégradation des collectifs de travail durant cette phase de transition

En résumé, la CFDT considère que ce projet privilégie une logique de structure liée à la mise en concurrence au détriment de la santé au travail et de la stabilité des collectifs.

Hastus, déploiement du module ordonnancement agent roulant

Le programme OSCAR vise à industrialiser et harmoniser les processus de planification et d'ordonnancement au sein de SNCF TER. En s'appuyant sur le progiciel HASTUS, la direction souhaite remplacer une multitude de systèmes vieillissants (IDAP, CARAIBE, PACIFIC, OCTOPUS, etc.) par une solution unique et intégrée.

Ce qui change pour les agents et le management:

- **Pour les services de commande** : HASTUS remplace PACIFIC pour la gestion quotidienne des plannings, l'affectation des agents et la gestion des aléas.
- **Pour les agents roulants (ASCT/ADC)** : Le portail SELFERVICE remplace PacificWeb pour la consultation des plannings, des compteurs d'absences et le dépôt des demandes d'autorisation d'absence.
- **Pour les hiérarchiques et administratifs** : Le logiciel PALAS remplace e-PLANIF pour le suivi du collectif et la gestion RH.



La CFDT Nouvelle-Aquitaine ne s'oppose pas à l'évolution technologique, mais elle sera le garant que l'outil HASTUS s'adapte aux cheminots, et non l'inverse. Nous demandons un point de suivi spécifique en CSE à mi-parcours de la marche en double pour les ASCT avant d'engager celle des ADC.

Pour la CFDT Cheminots Nouvelle Aquitaine, le succès de ce projet ne se mesurera pas au respect du calendrier, mais à l'absence d'impact négatif sur la santé au travail des commandeurs et sur la juste rémunération des roulants.