



CSE TER N°3 NOUVELLE -AQUITAINE

SOMMAIRE

DÉCLARATION
LIMINAIRE

PROJET DE
TRANSFERT DE LA
VAE DE L'ESCALE AUX
ASCT À LIMOGES

REPLACEMENT DE
NOTRE DL À LA CT
DTL LPA

BILAN SECURITE/
SST/ SURETE

PRÉ INFORMATION
SUR LES EVOLUTIONS
DU SCHEMA DE
DISTRIBUTION

S'ENGAGER
POUR CHACUN,
AGIR POUR TOUS !



“La CFDT Cheminots sera toujours aux côtés des agents de la vente et du sol en général car l'autorité organisatrice ne prend pas la mesure de son choix sur les cheminots et les cheminots. Ce choix, qui est accompagné, voire exacerbé par la direction, sera un véritable massacre en terme d'emplois locaux et de désertifications des gares. (...)

La CFDT Cheminots appelle la direction à travailler avec ses représentants du personnel pour que les évolutions soient partagées et une force pour notre entreprise.”

Représentante syndicale
Anouck RAINON

VOS ÉLUS

Fabrice **MORETTI**

Pascal **GALICHET**

Cédric **BOURICAULT**

RS: Anouck **RAINON**

S'engager pour chacun, agir pour tous !

Déclaration liminaire CFDT cheminots NA

Monsieur le Président,

L'ordre du jour de ce CSE est encore une fois marqué par des informations et consultations qui vont mettre à mal les cheminotes et les cheminots de notre région.

Tout d'abord, le sujet des VAE à Limoges et surtout votre volonté de diminuer encore et toujours le nombre de personnel en gare et surtout au sol en général. Tout d'abord sur ce sujet, il est déplorable que les différentes questions posées en CT et CSSCT n'aient toujours pas de réponses et n'aient pas été prises en compte dans cette consultation. Cette réorganisation sur la DTL LP est malheureusement le stéréotype des décisions purement économiques et très éloignées des réalités du terrain. Ces décisions schizo-phréniques vont mettre à mal la qualité de service, la régularité et la présence humaine dans la gare notamment, mais surtout engendrer des RPS pour l'ensemble des agents intervenants sur un train. Préparer l'arrivée de la concurrence ne veut pas dire mettre en difficulté volontairement des agents qui doivent supporter des réorganisations violentes avant même les réponses à appel d'offre qui iront encore plus loin. Monsieur le Président, est-il nécessaire de vous rappeler que ce sont les cheminotes et les cheminots et surtout leur conscience professionnelle qui permettent à votre entité de fonctionner, et ce depuis longtemps ? Mais vous avez déjà dépassé la limite pour beaucoup d'agents et vous êtes aujourd'hui obligé de supprimer des trains pour pallier vos erreurs répétées. Erreurs que vous ne pouvez nier et surtout dénoncées par la CFDT Cheminots depuis longtemps. Allez- vous continuer jusqu'à ce que le système ferroviaire de Nouvelle-Aquitaine ne fonctionne plus du tout ?

Vous comprendrez que la CFDT Cheminots ne pourra que voter contre lors de cette consultation et combattra ce type d'organisation partout où vous voudrez la mettre en place.

« **Faire mieux avec moins sans tenir compte de la réalité** » va devenir votre nouveau slogan à la BU TER NA.

Le deuxième point de cet ordre du jour est l'information sur l'évolution du schéma de distribution, enfin si l'on peut appeler cela une information. En effet, nous aurons sûrement l'occasion d'en débattre lors de cette séance, mais comment échanger sur un dossier aussi vide ?

Un tableau qui compare les chiffres de 2019 et 2024 malgré les grandes évolutions sur ces cinq années justement, aucun équivalent en agent du nombre par point de vente : où est la cohérence ?

Arrêt de la vente des abonnements au guichet, mise en place de Solar qui fut plus que laborieuse, crise du COVID, comparaison entre des gares avec des trains et celles qui malheureusement n'accueillent que des bus, unités d'œuvre qui ne permettent pas de mesurer l'activité réelle d'une gare... Pensez-vous vraiment que cela est raisonnable pour échanger sur une décision aussi importante et structurante que le schéma de distribution ?

Nous connaissions déjà la rengaine que nous allons entendre sur le fait que ce n'est pas la BU qui décide du schéma de distribution, mais l'AO. Alors oui, la CFDT Cheminots est un syndicat dans la réalité, mais la réalité est celle que l'on veut créer ou subir.

La première réalité est celle du manque de défense, de la part de l'entreprise, des agents du sol. L'entreprise s'est toujours servie des agents au sol comme variable d'ajustement vis-à-vis des autres métiers, jugeant sûrement que ces postes sont à valeur ajoutée faible.

La seconde réalité est que le cout global du système de vente par automate n'a jamais été évalué par l'entreprise ou en tout cas jamais été présenté afin de pouvoir accompagner objectivement ou s'opposer aux orientations de l'AO. Une troisième réalité est que votre dossier met en évidence, via des

courbes, un besoin d'humain lors des crises alors que le numérique est toujours disponible. Une autre réalité est la baisse du nombre d'opérations de vente aux guichets, mais encore une fois cette réalité est créée par la direction et l'autorité organisatrice en faisant le choix de réduire les possibilités de vendre l'intégralité de l'offre aux guichets, par exemple. La fin des abonnements dans les gares malgré les orientations de la région qui vise une augmentation du nombre d'abonnés et une augmentation générale des trains. Et que dire de l'impossibilité durant des années de ne pouvoir faire du service après-vente sur les billets internet ?

Toutes ces réalités ne pouvaient que conduire à cette réduction du schéma de distribution, mais **la CFDT Cheminots n'acceptera pas cette décision**. En effet, il existe des réalités moins négatives et que l'on peut qualifier de parallèles.

Tout d'abord, une réalité qui est au cœur des revendications de la CFDT est celle de l'humanisation des gares, en lien notamment avec les volontés bipolaires de la région, pour la sécurité de tous, pour le service public de qualité, mais qui permet aussi aux agents de vivre et travailler au pays, comme la porte également la CFDT Cheminots.

Une autre réalité positive est le fait que les gares soient un lieu de vie sur certains territoires, des lieux de passage pour d'autres territoires, mais surtout, pour tous, un point de développement économique et social des territoires. Pour la CFDT Cheminots, ce développement ne doit pas se faire sans les agents et les services de vente ou de conseil qu'ils peuvent apporter aux Néo aquitains.

La CFDT Cheminots sera toujours aux côtés des agents de la vente et du sol en général car l'autorité organisatrice ne prend pas la mesure de son choix sur les cheminotes et les cheminots. Ce choix, qui est accompagné, voire exacerbé par la direction, sera un véritable massacre en termes d'emplois locaux et de désertifications des gares.

Si nous ne nions pas une évolution nécessaire des métiers du sol, pour la CFDT la disparition ne sera jamais une évolution possible. L'augmentation de la fréquentation, l'évolution du contrôle à bord des trains, l'évolution des modes de transports, la transition écologique, le droit à voyager pour tous, l'évolution des comportements dans le monde du travail, la mutualisation des mètres carrés disponibles sont autant d'évolutions positives qui permettront de sauver les emplois des agents du sol, et la CFDT va faire valoir tout cela auprès des décideurs locaux et régionaux.

Une inquiétude de la CFDT Cheminots est de voir l'AO et l'entreprise réduire drastiquement les emplois du sol alors que ces métiers auront un sens et une plus-value pour l'entreprise lors de la réponse aux appels d'offres et seront sûrement une part essentielle de l'amélioration de la qualité de service qu'il faudra proposer.

La CFDT vous appelle à travailler avec les représentants de votre personnel pour que les évolutions soient partagées et une force pour notre entreprise.

Je vous remercie de votre attention.

Projet de transfert de la VAE des escales aux ASCT à Limoges

LE PROJET DE LA DIRECTION!

Dans un contexte d'ouverture à la concurrence, la signature de la convention d'exploitation du TER Nouvelle Aquitaine 2024-2030 a été rendue possible grâce à des engagements forts en matière de qualité de service et de maîtrise de nos coûts.

Une des solutions retenues pour permettre de respecter la trajectoire budgétaire, a été de transférer certaines VAE du Sol au Bord. Le volume des VAE en gare de Limoges ainsi que son mode d'exploitation permet la mise en œuvre de ce transfert sur ce site.

En gare de Limoges, cette mission est actuellement assurée uniquement par les agents au sol (équipe Escale ou équipe Service en gare sauf agents régie ciel en roulement).



Pour la **CFDT Cheminots NA**, ce projet est une belle mascarade de la part de la direction. Entre entrave, non réponse aux questions posées, incompétence et mauvaise foi, la direction de la DTL LP montre sa méconnaissance de la réalité du terrain. La CFDT Cheminots ne pourra cautionner ce mode de dialogue social entre le mépris des élus et la suppression de 4 postes qui ne pourra que dégrader les conditions de travail des agents.

La CFDT cheminots attend toujours des réponses à ses questions posées dans les différences instances:

- A qui va être redistribuée la charge des postes d'escale supprimés?

- Quels sont les trains où la VAE sera effectuée par l'escale?
- La direction a attendu d'avoir 2 jours de grève pour mettre une réunion RPS avec seulement 30% de l'effectif, la CFDT cheminots demande à ce que TOUS les agents soient entendus.

La CFDT cheminots n'acceptera jamais des suppressions purement économiques au détriment des conditions de travail des agents. De même, pour les élus CFDT cheminots, la préparation à l'ouverture à la concurrence ne doit pas être une occasion de suppression massive d'emplois.

Dont en termes de suppression d'équivalent ED

Entités	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Classe 8	Total
Equipe Service en Gare			-5	1					-4

A l'unanimité, tous les élus ont décidé de ne pas voter la consultation et un courrier va être envoyé à l'inspecteur du travail pour demander la suppression du projet.

Remplacement d'un délégué local CFDT Cheminots



Mr FRESQUET Brandon (ADC Bordeaux), délégué local à la commission territoriale LPA est remplacé par Mr VANDELLE Bastien (ADC Bordeaux).

Bastien VANDELLE: 06.46.64.92.10
bastien.vandelle@sncf.fr



Bilan SSCT

La direction a présenté le bilan SSCT 2024 et encore une fois les chiffres sont alarmants:

- 2516 faits sureté en hausse de 26% avec des difficultés sur certains sites dont Agen.
- 1563 faits liés à l'environnement du voyage en hausse de 30%.
- 348 atteintes agents en hausse de 47% dont 19 violences volontaires.
- Hausse de 21,15% du taux de fréquence des accidents du travail.
- 5 accidents aux PN avec 7 accidents de travail avec arrêt.
- 760 chocs (713 en 2023)

Malheureusement, la CFDT cheminots n'est pas étonnée par ces mauvais chiffres. La CFDT cheminots a déjà alerté à maintes reprises la direction sur le sujet. Elle l'a renouvelée encore une fois en séance en s'appuyant sur des faits concrets comme par exemple la porte de l'escale d'Agen qui est défectueuse depuis déjà plusieurs semaines. Cela pose un réel **problème de sureté** pour les agents avec une ligne de fuite restreinte. Sur le terrain, on répond que les frais sont trop onéreux pour faire les réparations. Pour la CFDT, ce n'est pas **entendable** surtout quand il s'agit de la sécurité des agents.



De plus, la CFDT cheminots a alerté la direction depuis plusieurs mois concernant la végétation aux abords des voies. Aujourd'hui, nous pouvons constater une augmentation de 17% de chocs entraînant ainsi une hausse de 18% de jours d'immobilisation. Il est vraiment temps que la direction pense à agir!

Pré information sur les évolutions du schéma de distribution

Ce dossier présente les réflexions initiées sur l'évolution du schéma de distribution physique dans les gares de TER Nouvelle Aquitaine. Pour la direction, ce projet dont la mise en œuvre est envisagée sur le second Semestre 2025 (présenté au CSE de juillet 25), est une réponse à la fois organisationnelle et structurelle pour faire face aux défis de demain. L'évolution vers la digitalisation a entraîné une baisse drastique des ventes. Les ventes au guichet représentent moins de 10%.

La SNCF Voyageurs et la Région Nouvelle Aquitaine sont donc engagées dans une réflexion commune, visant à concilier la



notion de service publique et de présence territoriale avec ses contraintes économiques.

Pour la CFDT cheminots, l'évolution de la vente vers la digitalisation est un fait mais la direction et l'autorité organisatrice ont accéléré le mouvement. En effet, l'arrêt de la vente des abonnements, les horaires des guichets non adaptés, le service après vente impossible sont autant d'évolutions qui ne pouvaient que faire baisser les nombres d'opérations au guichet. Lorsque l'AO parle d'un côté de réhumanisation des gares et de l'autre de fermeture ou réduction des horaires des gares, n'est ce pas paradoxal?

La CFDT sera donc toujours opposée à la fermeture des guichets et restera vigilante sur l'avenir de TOUS les vendeurs.